

連載

もう、悩まない！ 『石原健の HOTEL LOVERS』

7

金谷ホテル(株) 取締役
日光金谷ホテル 総支配人
地神 嘉之氏



金谷ホテル(株) 取締役
日光金谷ホテル 総支配人
地神 嘉之氏

学生時代のアルバイトがきっかけで、ホテルの世界観が好きになる

石原 地神総支配人とは長い付き合いですね。現リゾートトラスト営業部の佐竹英治氏と同級生でもあったことで、交流が始まりましたね。最初に、ホテルエを目指したきっかけを教えてください。

地神 学生時代に友人に誘われて行ったアルバイト先が地元のホテルで、レストランでウェイターや宴会場で結婚披露宴のサービスを経験い

たしました。何度か勤務するうちにホテルの世界観が好きになり、興味を持って社員の方々と話をするなかで、ホテル学校へ進むことをアドバイスしていただいたので、都内のいくつかの学校を検討して、3年制で研修が3回あった日本ホテルスクールに進学しました。

石原 日本ホテルスクール時代は、私も八ヶ岳高原ロッジや東京ヒルトンホテルにて研修をしましたが、どちらのホテルに行かれましたか。また就職に関しては、どのように決められたのでしょうか。

地神 3年間でアルバイトも含め、芝パークホテル、ホテルニューオータニ、東京プリンスホテル、東京全日空ホテルにて、ウェイター以外にベルボーイやハウスキーピングも経験しました。就職については、実家の事情もあり、地元である栃木県に戻ろうと考え、老舗ホテルであった“金谷ホテル”に進みました。

創業者の金谷善一郎の考えに感銘して、気づけば来年で勤続30年

石原 1995年4月の入社と伺いま

第7回目のゲストは、金谷ホテル(株)の取締役/日光金谷ホテルの総支配人を務める地神嘉之(じがみ・よしゆき)氏。同ホテルは2023年にホテル創業150年を迎え、現存する日本最古のリゾートホテル。日本を代表するクラシックホテルであり、国内外の要人や著名人を受け入れてきたホテルでもある。石原氏と地神氏は専門学校「日本ホテルスクール」時代の先輩・後輩の間柄ということもあり、ずばり、金谷ホテルに30年も務め続けている理由などについて聞いた。

したので、来年25年3月で勤続30年とされますが、思い出に残る接遇や失敗談を聞かせてください。

地神 リゾートのクラシックホテルとして歴史もあり、認知度も高かったので、さまざまなゲストにご利用いただきました。世界各国のリーダーや著名人の方々への接遇もよき思い出ですが、何といても一番は、上皇皇后陛下、皇太子皇太子妃時代の天皇后陛下、の行幸啓に何度か立ち会う栄誉を得たことです。

失敗については多々ありますが、バーカウンターでシェイカーを振った際にキャップが外れてカクテルを頭から被ったことが、今となっては懐かしいです。

石原 これまでにお世話になり、尊敬しているホテルエはどんな方でしょうか。

地神 入社より私に関わっていただいた方々に感謝しています。クラシックホテルでアンティークや一点ものが多かったので、物を大切に扱う、壊さない、お客さまを自宅に招くような気持ちで接客するなどを教わりました。

また、創業者の金谷善一郎氏の、



混乱期でもあった厳しい時代背景の中で新しいことにチャレンジしたパイオニア精神、度胸と考え方がすごいなと感銘しており、それが転職をせずに金谷一筋でというスタイルに繋がっています。

利他の精神を大切に行動する

石原 日頃から意識していることを教えてください。

地神 まずはホテルのことを第一に考え行動するという事です。金谷ホテルが好きだから、お客さまにとってプラスになる事を行なうと、それが自分自身の信用にも繋がって、私のブランド力もあがると思い、短期ではなく、中長期でホテルをみえています。また、利他の精神を大切にし、自分のことよりも他人への感謝を忘れず、あまり自分を前面に出さないようにしています。そしてチームワーク作りでは、まずは自立自尊という建学の精神で個々が自信とプライドを持ち、次に他人に興味を持ち、相手のことをリスペクトしてお互いを認めあうことが大事であ

ると考えております。

石原 ストレスの発散方法や、休日の過ごし方についても聞かせていただけますか。

地神 健康でいるために、基本的にストレスを溜めないためにも睡眠を大切にしています。休日には好きなものを1食は食べることで、たまにゴルフに行ったりもします。最近では機会が少なくなりましたが、休暇が取れたときは趣味の旅行にも出かけ、これまでに海外も15カ国を巡りました。メキシコのカンクン、インドネシアのバリ島、マレーシアのペナン、タイのプーケットなどのホテルがよかったですね。国内では“日本クラシックホテルの会”の各ホテルが好きです。特に横浜のホテルニューグランドは、若いころに研



株式会社ホテルエデザイン 横浜
代表取締役
石原 健

Profile > 桜美林大学経済学部卒業。日本ホテルスクール卒業。ホテル産業経営塾卒塾(第一期生)。ホテル センチュリー ハイアット勤務後、1989年、ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテルの開業準備室に第1期生として入社。国内外からのVIP対応等で、4度にわたる皇室接遇担当の栄誉も授かる。ウェスティンホテル仙台を経て、2014年、(株)ホテルエデザイン 横浜を設立し、代表取締役。厚生労働省事業検討会委員、ホスピタリティ教育研究会 会長、HSN 会顧問、産業能率大学兼任教員など、宿泊・サービス業界団体や学校、企業などで活躍中。



連載 SERIES

連載 SERIES