

連載

もう、悩まない！ 『石原健の HOTEL LOVERS』

#19

(株)ワイズ

ココロアカフェ

フードマネージャー 三輪 淳平 氏

フロアマネージャー 三輪 映梨香 氏



(株)ワイズ

ココロアカフェ

フードマネージャー 三輪 淳平 氏

フロアマネージャー 三輪 映梨香 氏

沖縄転勤がきっかけとなり、
夫婦で飲食店を運営

石原 8月8日で開業10周年を迎えられましたね。本当におめでとうございます。私も立ち上げのときから関わっていましたが、嬉しさもひとしおです。では、お二人がこのレストランで働くことになるまでのことを教えてください。まずは淳平さんからお願いします。

淳平 私は福島県会津美里町の出身です。大学は横浜にある神奈川大学に進み、経営工学科で学びました。アルバイトは

第19回目のゲストは、開店10周年を迎える大人気のカフェレストラン「ココロア カフェ」の店長・料理長を務める三輪夫妻。三輪夫婦にこれまでの経緯や店舗経営・運営するうえで大切にしていること、今後のビジョンについて聞いた。

に淳平さんが加わられた経緯も教えてください。

淳平 就職して直ぐにコロナが広がり店舗が休業してしまったため、銀座の本社勤務となりました。1年間はクッキーの成分表示を作成したり、オンラインでのテイクアウトのオーダーに対応したりという業務を行ない、コロナが収束を迎えてからは店舗での勤務に変わりました。最初はりんかい線国際展示場駅の前にある和食屋で、次は唐揚げ店の店長となり、主に接客サービスを中心とした業務をしておりました。最初から料理をやりたいと希望していたので悩んでいたところ、大学2年生から付き合っていた映梨香から沖縄でカフェをやる話を聞き、離れ離れになるのが嫌だと思い、プロポーズと一緒に沖縄に行き調理を担当することを決めました。

石原 それはドラマチックですね。タイミングも合ったのですが、夫婦で沖縄に移住してのカフェの運営、しかも映梨香さんは飲食が未経験でのチャレンジでしたね。

映梨香 英語が好きで学生時代にニュージーランドに1年間留学して、さらにアメリカやカナダも訪れて海外の人たちと触れ合っていたので、語学と接客はこなせると考えました。また事務で仕入れや

売掛などの業務や、売上やデータの管理にも携わりましたので、店舗経営にも生かせると思いました。なにより夫婦二人で力を合わせてお店を営業していくということに喜びと楽しみを感じて、取り組むことができました。

石原 チームスタッフは地元沖縄の大学生が中心ですが、コミュニケーションで気を付けていることは何でしょうか。

淳平 私は“常に笑顔でポジティブに”を高校の頃からモットーにしています。また相手に興味を持って、気になったことは聞いてみることを心掛けてコミュニケーションを図っています。

映梨香 私もとにかく笑顔で話かけやすい雰囲気や顔を面で伝えています。また私と夫の空気感が働きやすい、何でも共有しやすいのだと思いますよ！とスタッフに言われてから、夫婦でやっていく強みかなと思い、このチームワークをさらに若いスタッフたちと共に作り上げることを大事にしています。

趣味と勉強をかねて、SNSや
フィールドワークに時間を費やす

石原 最近のトピックスやはまっていることを聞かせてください。

淳平 食に対する興味は尽きないので、SNSを随時チェックし、近隣店舗やカフェの情報があるとすぐに行ってみます。海外のトレンドや話題も調べて、新メニュー開発も欠かしません。地元の食文化にも詳しくなりたいので、昨年の10月から今年の2月にかけて行なわれた「沖縄そばスタンプラリー」という企画に参加し全33店舗を制覇しました。あとは釣りや磯遊びが大好きです。

映梨香 趣味と勉強を兼ねて、週に1～



2回はカフェ巡りをしています。コーヒー豆にこだわりがあり、今年の1月に“コーヒースペシャリスト”の資格も取得しました。今はコーヒー農園も訪ねたりしています。またハーブや葉物野菜を育てるのも好きで、最近はバジル・ローズマリー・フェンネルなどが収穫できたので、お店でも出しています。盛り付けで、彼の料理をアップグレードできるので、彼の料理をアップグレードするのが嬉しいです。

石原 常に心掛けていることはありますか。

淳平 思いついたら、即、行動する事を常に意識しています。

映梨香 悩んだりする性格ですが、何でもまずはやってみると決めています。好奇心を大切に、失敗しても相応の学

びがあると思えば、行動するのが怖くなくなります。

石原 今後のビジョンを教えてください。

淳平 沖縄土産といえば「ココロア カフェ」と言われるような商品開発をすることです。沖縄の食材を使ったプリンやチーズケーキ、また店舗ではパンケーキのバリエーションを増やしていきたいです。

映梨香 飲食店に留まらない感動、驚きを飲食店で実現したいと思っています。そして将来的には二店舗目を出したいです。

石原 お2人共に楽しみながら、これからさらに経験値を重ねていってくださいませ。



(株)ホスピタリティデザイン 横浜
代表取締役

石原 健

Profile > 桜美林大学経済学部卒業。日本ホテルスクール卒業。ホテル産業経営塾卒塾（第一期生）。ホテル センチュリー ハイアット勤務後、1989年、ヨコハマ グランド インターコンチネンタル ホテルの開業準備室に第1期生として入社。国内外からのVIP対応等で、4度にわたる皇室接遇担当の栄誉も授かる。ウェスティンホテル仙台を経て、2014年、(株)ホスピタリティデザイン 横浜を設立し、代表取締役。厚生労働省事業検討会委員、ホスピタリティ教育研究会 会長、HSN 会顧問、産業能率大学兼任教員など、宿泊・サービス業界団体や学校、企業などで活躍中。

